



Charta kvality

Předsevzetím skupiny Tereos je dodávat **bezpečné produkty, které budou splňovat veškeré právní předpisy, standardy kvality a bezpečnosti produktů a také očekávání našich zákazníků.** Naše týmy a partneři denně pracují podle následujících zásad:

Gwenaël Elies
Předseda Představenstva



ZABEZPEČIT SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ A POKRAČOVAT VE ZLEPŠOVÁNÍ

- Očekávání našich zákazníků jsou v rámci našeho **partnerského** přístupu vždy zohledňována.
- Pro zlepšení naší organizace a postupů sbíráme **zpětnou vazbu** na naše produkty a jejich reklamace.
- Sdílíme **osvědčené postupy** pro neustálé zlepšování.



ZÁRUKA KVALITY A BEZPEČNOSTI VÝROBKŮ

- Definujeme a nastavujeme interní **standardy** přizpůsobené místním souvislostem v celém hodnotovém řetězci.
- Pracujeme na aktivním přístupu k **identifikaci a řízení rizik.**
- Jsme zodpovědní za **identifikaci a jednání** v případě výskytu nestandardního produktu.



POSÍLENÍ KULTURY KVALITY A BEZPEČNOSTI VÝROBKŮ

- Zvyšujeme povědomí našich zaměstnanců o jejich **rolích a povinnostech** vůči kvalitě a bezpečnosti výrobků.
- Zavádíme **speciální školení** zaměřené na kvalitu a bezpečnost výrobků.
- Kontrolujeme a zlepšujeme naše **úrovně shody** auditováním našich postupů.